私隱政策 – 送貨人

誰是資料控制人？

資料控制人（即為負責定義本私隱政策所指明的資料管理目的及方法的機構）是以香港上環干諾道中 148 號粵海投資大廈 21 樓為地址的 Delivery Hero Food Hong Kong Limited（下稱「foodpanda」、「我們」、「我們的」、「管理人」）。我們會使用「送貨人」或「獨立承包商」來稱呼您。

我們為什麼要處理個人資料，以及會處理哪些個人資料？

您可以在下文找出我們出於不同目的所需要的資料，以及在哪種情況下我們會需要與他人共享您的資料。

個人資料是直接或間接地與您關鏈的信息，例如名字及姓氏、地址、電話號碼、出生日期、定位資料或電子郵件。

我們處理哪些個人資料？

為了向客戶提供送貨服務，我們使用了各種必要的工具和系統以送遞訂單。我們還使用外聘和內部工具和系統來處理您的個人資料以進行人員管理和業務運營。

在使用工具和系統時，我們收集、處理和存儲以下類別的個人資料：

資料類別	說明
識別資料	姓名、姓氏、地址
聯絡資料	電子郵件地址、電話號碼
帳戶資料	出生日期、出生地點、國籍、性別、銀行帳戶信息、身份證號碼
性能資料	申請時間、訂單明細
地理位置資料	定位系統數據
技術資料	設備數據

我們將出於什麼目的處理個人資料？

我們僅在必要時才會收集您的個人資料，並且確保目的合法及處理適當。我們希望在下文提供更多有關處理目的和相關法律依據的信息：

目的	我們為什麼要出於此目的處理資料？
招聘	在招聘過程中，我們會根據您提供的資料收集、處理和存儲您的個人資料。 處理資料的目的是為了幫助決定接受或拒絕申請人。 **個人資料類別：** • 識別資料 • 聯絡資料 • 帳戶資料 **法律基礎：** • 啟動合同
重新激活申請人	如果申請人停止繼續申請過程，我們將發送短訊或電子郵件以提醒申請人完成申請過程的所需步驟。 **個人資料類別：** • 識別資料 • 聯絡資料 **法律基礎：** • 啟動合同 • 確保申請程序能夠順利進行並提供更好體驗的合法權益。
合同	簽訂獨立承包商協議 **個人資料類別：** • 識別資料 • 帳戶資料 **法律基礎：** • 履行合同
加入	準備提供服務的第一天，培訓新加入的送貨人 **個人資料類別：** • 識別資料

	• 帳戶資料 **法律基礎：** • 履行合同
出勤紀錄監察	評估送貨人在履行合同義務時的可靠性 **個人資料類別**： • 聯絡資料 **法律基礎：** • 履行合同
帳戶	為所使用的應用程式創建所需的帳戶 **個人資料類別**： • 識別資料 • 帳戶資料 **法律基礎：** • 履行合同
記錄工作時間	記錄送貨人的工作 **個人資料類別**： • 識別資料 • 輪班的開始和結束日期 **法律基礎：** • 履行合同
客戶溝通	與客戶溝通訂單或送貨的狀態 **個人資料類別**： • 識別資料 • 聯絡資料 • 地理位置資料

	• 溝通內容 • 圖片（如有） **法律基礎：** • 確保與客戶進行流暢的溝通以達到送貨目的及提供更好的體驗的合法權益 • 同意
照片和視頻	拍攝並發佈送貨人的照片和視頻 **個人資料類別：** • 識別資料 • 圖片/視頻 **法律基礎：** • 同意
管理送貨人	我們收集、處理和存儲您的個人資料，用以處理和創作法律上需要的文件及證明，以及為我們的送貨人提供報酬。 **個人資料類別：** • 識別資料 • 聯絡資料 • 帳戶資料 **法律基礎：** • 履行合同 • 法律義務
溝通	我們使用不同的工具與送貨人溝通。處理資料的目的是為了傳達必要的信息。 **個人資料類別：** • 識別資料 • 聯絡資料

	法律基礎： • 履行合同 • 上述目的是合法權益
送貨	為了確保及能夠及時交付客戶訂購的產品，我們會收集送貨人的協調資料，並將訂單分配給處於最適當區域的送貨人。 **個人資料類別：** • 識別資料 • 聯絡資料 • 地理位置資料 • 技術資料 **法律基礎：** • 履行合同 • 上述目的是合法權益
送貨預算	為了能夠將預期遞送時間告知客戶，將以匿名處理平均速度資料。 **個人資料類別：** • 地理位置資料（匿名） **法律基礎：** • 上述目的是合法權益
付款	準備月結單； 支付服務費 **個人資料類別：** • 識別資料 • 聯絡資料 • 銀行帳戶資料 **法律基礎：** • 履行合同

送貨人裝備	送貨人會從我們獲得送貨裝備。 這不僅令我們的送貨人有統一的儀容，也為送貨人提供保護。 我們會管理和監察所提供的設備，以確保必需的裝備經常可用。 **個人資料類別：** • 識別資料 • 聯絡資料 **法律基礎：** • 履行合同 • 法律義務
記錄時間	我們會收集、處理和存儲送貨人進行遞送的個人資料。處理的目的是收集工作時間並建立必要的記錄。 **個人資料類別：** • 識別資料 • 聯絡資料 • 帳戶資料 • 性能資料 • 地理位置資料 **法律基礎：** • 履行合同 • 上述目的是合法權益
評估表現	根據質量（餐廳及客戶投訴）及已送遞的訂單數量評估送貨人的表現。包括但不限於可靠程度、在值班期間至班次結束時適當地登錄與接受訂單及適當地執行訂單。 **個人資料類別：** • 識別資料 • 聯絡資料 • 性能資料 • 地理位置資料

	• 技術資料 **法律基礎：** • 履行合同
終止	與送貨人以普通及特殊的方式終止合同 **個人資料類別：** • 識別資料 • 聯絡資料 **法律基礎：** • 履行合同
停用	停用現有帳戶； 退回已收到的衣物和設備。 **個人資料類別：** • 識別資料 • 聯絡資料 **法律基礎：** • 履行合同
存檔	為了計算稅收而保留文件的存檔。 **個人資料類別：** • 識別資料 • 聯絡資料 • 出生日期 • 納稅信息 • 工作時間 **法律基礎：** • 法律義務
廣 告 與 行 銷	**線上行銷**

	我們的服務在很大程度上取決於說服潛在客戶我們提供的體驗是良好而且每次訪問我們的平台都是值得的。為了吸引更多潛在客戶，我們在線上行銷領域非常活躍。同樣重要的是要爭取潛在送貨人的信任並增強現有送貨人對我們的信任。因此，我們希望向您以高透明度的方式介紹我們的流程。 **定位** 原則上，定位是指針對特定目標群組度身而定的網站廣告橫額的切換和淡入。目的是盡可能為用戶和潛在的送貨人顯示最具吸引力的橫額。我們首先定義目標群組，然後委託服務供應商向特定的目標群組展示廣告。基於個人資料的匿名性質，我們不會處理任何個人資料。為了能夠有效地識別目標群組，我們細分了客戶類型，並在不同的門戶網站上設置不同的廣告。 **重新定位** 一旦您訪問了我們的網站（例如已經在購物籃中下過訂單），我們就會將該信息存儲在瀏覽歷程紀錄中。如果您繼續瀏覽其他網站，我們的廣告合作夥伴將代表我們提醒您有尚未完成的訂單。我們不希望您錯過我們所提供的體驗。您可以為瀏覽器安裝插件以停用重新定位服務。此外，您可以亦應定期刪除在瀏覽器中存儲的瀏覽歷程紀錄。 **個人資料類別：** • 聯絡資料 **法律基礎：** • 上述目的是合法權益

我們將個人資料存儲多長時間？

我們通常會在達到目的後刪除您的資料。 我們在地區性的刪除守則中定義了有關刪除資料的詳細規則。 根據處理資料的目的，不同有關刪除資料的規則將適用。 我們在刪除守則中定義了各種資料並為各種資料分配了不同的刪除時間。 當保留期限已過時，存儲的資料將會被刪除。在特定情況下，任何有關刪除的請求都可能受到法定保留期

的防礙，而這會阻止我們在固定的最短期內刪除所存儲的資料。 為了遵守法律要求，我們會在達到目的後封鎖相關資料，從而保證資料的完整性及可靠性。

我們為什麼要共享個人資料及與哪些資料處理者共享個人資料？

我們絕不會將您的資料提供予未經授權的第三方。但在我們工作的一部分，我們會受特定服務供應商服務，並在嚴格監控下向他們授權有限度閱覽資料的權力。 但在我們將個人資料轉發予這些資料處理者以代表我們處理資料前必須嚴格審核每間公司。 所有資料接收者必須符合有關資料保護的法律要求，並提供適當的證據以證明其資料保護水平。

在下文中，我們希望以高透明度且容易理解的方式向您告知關於我們所有的數據接收者及當中的原因：

資料接收者	原因
外聘服務供應商	他們通過向我們提供信息技術解決方案及基礎架構或通過確保業務運營的安全性（例如通過識別和糾正故障）來支持我們的業務。 此外，可以向外聘稅務顧問、律師或審計師披露個人資料（前提是他們在受到委託的情況下提供服務）。
Delivery Hero SE Group 的成員	有時有必要在一個集團中有效運用資源。 在這種情況下，我們集團內部會互相支持以優化流程。 此外，我們會提供聯合的內容和服務。這包括有關系統的技術支援。我們與 Delivery Hero SE 聯合地對履行資料保護要求負上全責。 在聯合的法規的框架內，我們與 Delivery Hero SE 均同意雙方將平等地保障自己的權益。 因此，您既可以向我們也可以向 Delivery Hero SE（地址：OranienburgerStraße70, 10117 Berlin）提出要求。 您可以通過 dpo@deliveryhero.com 與資料保護專員聯繫。

檢控機關及法律程序	在不幸的情況，我們的送貨人及服務供應商會有不平等的表現並意圖傷害我們。 在這些情況下，我們不僅會在法律義務下移交個人資料，也會為了我們的利益而防止損害，並作出索賠並拒絕不合理的索賠。

我們會將個人資料傳送到哪些第三國？

我們主要在亞太地區（APAC）處理您的資料。 但是我們上文提到的某些服務供應商並不位於亞太地區。我們所有的資料接收者都必須滿足特定要求才可將個人資料傳送到第三國。 在將您的資料轉送到第三國的服務供應商前，我們會首先評估每個服務供應商的資料保護水平。 只有在它們能夠顯示足夠的資料保護水平的情況下，才會被列入服務提供商的名單。

無論我們的服務供應商位於亞太地區還是第三國，每家服務供應商都必須與我們簽署資料處理協議，我們或會採用其他方法以控制服務供應商。

Cookies

為了使我們的網站更具有吸引力並能夠使用部分特定功能，我們在各個頁面上使用了 Cookies。Cookies 是存儲在您裝置上的小型文字檔案。部分我們使用的 Cookies 會在瀏覽器會話結束後被刪除，即當您關閉瀏覽器後（所謂的會話 Cookies）。 其他 Cookies 則保留在您的裝置上，容許我們或我們的子公司在您下次訪問時識別您的瀏覽器（Persistent Cookies）。 您可以設定您的瀏覽器以確認您了解 Cookies 的設置，並決定於特定情況或一般情況下接受或拒絕 Cookies。選擇不接受 Cookies 可能會限制您使用我們網站/應用程序的功能性。

您可以在瀏覽器中安裝額外的附加組件以封鎖非必要的 Cookies。通過這樣做，您將不會看到任何以興趣為基礎而衍生的廣告。

個人資料類別：

有限的裝置信息，例如 IP 地址、裝置 ID、MAC 地址、操作系統、裝置類型、 iOS 裝置的廣告識別碼(IDFA) 或 Android 的 Google 廣告 ID (AAID)

法律基礎：

- 同意
- 合法利益符合上述用途

您可以在我們的 Cookies 及網絡追踪政策中找到我們使用的所有 Cookies 及 Cookies 相關政策。

您作為資料當事人有什麼權利？您可以如何維護這些權利？

您有權免費獲得關於我們所存儲有關您的個人資料的明確信息。

此外，您還有以下權利：

訪問權	您有權被告知我們存儲哪些有關您資料以及我們如何處理這些資料。
糾正權	如果您發現存儲的資料不正確，可以隨時要求我們更正。
刪除權	您可以隨時要求我們刪除所存儲有關您的資料。
限制處理權	如果您不想刪除您的資料，但又不想讓我們進一步處理，您可以要求我們限制處理您的個人資料。在這情況下，我們會將您的資料存檔，並且僅在您願意的情況下才將其重置到我們的操作系統中。 但在此期間您將無法使用我們的服務，否則我們將會再次處理您的資料。
便攜資料權	您可以要求我們以機器可讀的格式將與您有關的資料傳送予您或其他負責人。 在這情況下，我們將以 JSON 格式向您提供資料。
反對處理您的資料的權利	您可以隨時撤消您的同意，也可以反對進一步處理您的資料。 這包括反對我們在未經您的同意但基於我們的合法利益處理資料。 這適用於直接行銷。 您可以隨時反對接收更多通訊。

	如果您不同意我們出於合法權益的處理目的或希望對其作出反對，您可以隨時基於其特定情況對處理作出反對。 請通過 Freshdesk 提交票證。 在這情況下，我們將再次檢查處理進程，或者停止以相關目的處理您的資料，或者向您解釋我們將繼續處理的合理原因。
自動化決策	我們還會以演算法處理您的個人資料以簡化我們的流程。 當然，您有權不接受僅由自動化處理的決定。 如果您認為我們以不正當的方式拒絕您的訪問，您可以隨時通過 Freshdesk 向我們提交票證並與我們聯繫。 在這情況下，我們將單獨檢查該案例，並根據具體情況作出決定。
投訴權	如果您認為我們錯誤地處理及回應您的個人資料或權利，您可以隨時向相關的監管機構作出投訴。

負責的監管機構：
機構名稱：香港個人資料私隱專員公署
地址：
香港灣仔
皇后大道東 248 號陽光中心
13 樓 1303 室

電郵地址：communications@pcpd.org.hk